**Информационно-статистический обзор, обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области во II квартале 2022 г. поступило 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 6, 2 месяц квартала - 9, 3 месяц квартала - 5), что на 13,0% меньше, чем поступивших в I квартале 2022 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (20,0%);

запросы стат. информации - 16 (80,0%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе поступило 1 обращение. От Губернатора Тверской области, органов исполнительной власти Тверской области, от федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы) обращений граждан не поступало. 19 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 3 (15,0%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 9 (45,0%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 8 (40,0%).

Во II квартале 2022 г. рассмотрено 20 обращений граждан, что на 4,8% меньше, чем в I квартале 2022 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 апреля 2022 г. на рассмотрении находились 3 обращения гражданин, поступившие в I квартале 2022 г.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2022 года было дано 20 ответов, что на 4,8% меньше, чем в I квартале 2022 г., из них:

письменных - 10 (50,0%);

в форме электронного документа - 10 (50,0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 7 (33,3%);

"предоставлена государственная услуга" - 13 (61,9%);

"переадресовано" - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 20 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 20 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 18 (90,0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 2 (10,0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям во II квартале 2022 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени**  **и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 6 | 7[[1]](#endnote-1) | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 9 | 9[[2]](#endnote-2) | 2 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 2 | 2 | 0 |

1. Из них 1 обращение, поступившее в I квартале 2022 года [↑](#endnote-ref-1)
2. Из них 2 обращения, поступившие в I квартале 2022 года [↑](#endnote-ref-2)